

# SERVICEAFTALE

## Biokube minirensningsanlæg

Ved etablering af minirensningsanlæg er det efter bekendtgørelse 726 af 1/6 2016 et krav, at minirensningsanlægget er omfattet af en serviceaftale **INDEN ANLÆGGET TAGES I DRIFT**. Fabrikanten er derfor forpligtiget til, at udbyde denne serviceaftale. Serviceaftalen er et abonnement, som er beskrevet på side 2. BioKubes tekniker skal have uhindret adgang til anlægget.

Minirensningsanlægget er omfattet af BioKube's 24-timers alarmservice. Support udkald og reparationer faktureres med mindre der foreligger en fabrikationsfejl omfattet af reglerne om forbrugerkøb eller der er tegnet en ALL INCLUSIVE serviceaftale.

Ved indgåelse af serviceaftale er minirensningsanlægget samtidig omfattet af BioKubes 20 års garanti iht. vedlagte garantibevis. Garantien gælder fra anlæggets ibrugtagning og så længe der er en gyldig serviceaftale. Garantien er en integreret del af denne serviceaftale. Garantien træder i kraft, når BioKube modtager side 1 af denne serviceaftale fra husejeren i **underskrevet stand**. BioKube beholder originalen og sender med kopi til husejer og kloakmester kommunen en kopi af denne serviceaftale således, at kommunen er informeret om, at der er etableret et minirensningsanlæg på ejendommen, og at man har indgået den lovlige serviceaftale.

Prisen for denne serviceaftale er anført på bagsiden af dette brev. Serviceprisen reguleres én gang årligt. Serviceaftalen er gældende for et år ad gangen. Den kan opsiges med to måneders varsel til udgangen af et kalenderår. BioKube kan opsiges serviceaftalen uden varsel ved manglende rettidig indbetaling.

Nedenstående skema skal udfyldes og returneres før idriftsætning af minirensningsanlægget (det er et lovkrav).  
Må gerne mailes på [info@biokube.dk](mailto:info@biokube.dk)

RENSEANLÆGGET	KLOAKMESTER
SKRIV VENLIGST MED BLOKBOGSTAVER	SKRIV VENLIGST MED BLOKBOGSKAVER
<b>Serie nr. VIGTIGT</b>	Firma:
<b>Venus 1850 – 5 PE</b>	Kontaktperson:
<b>Skriv numrene her: _____</b>	RENSEKLASSE (angiv O/OP/SO/SOP) -----
<i>(læses på sølvfarvet label inde i teknikkassen):</i>	Dato hvor anlægget blev sat i drift:
Ejer:	Gade:
Anlægsadresse:	Postnr.
Post nr.:	By:
By:	Tlf.:
Tlf.:	E-mail:
E-mail:	
Kommune: <i>(Den kommune hvor anlægget er installeret)</i>	
Fakturaadresse: <i>(hvis den ikke den samme som ovenfor)</i>	Krav om fosforfjernelse: Rensekrav (OP/SOP) Sæt kryds <input type="checkbox"/>
	Ønskes ALL INCLUSIVE service abonnement? Læs mere på bagsiden. Sæt kryds <input type="checkbox"/>
	Ønskes Family Match strømbesparelse på Venus 1850 anlæg hvis muligt? Læs mere på bagsiden. Sæt kryds <input type="checkbox"/>
	Antal personer på ejendommen: _____ personer Vandforbrug pr. år : _____ m3

BioKube sender serviceaftalen til kommunen på mail med kopi til husejer og kloakmester. Underskriften gælder også garantibeviset

**Efter modtagelse** af den underskrevne serviceaftale, vil BioKubes servicetekniker ved første servicebesøg ca. 2- 3 måneder efter at anlægget er blevet idriftsat finjustere renseanlægget til husstandens specifikke spildevandssammensætning. Hvis der er krav om fosforfældning (OP/SOP) vil der blive monteret doseringspumpe og påfyldt fosforfældningsvæske, Påfyldning af fældningsvæsken faktureres sammen med første års serviceaftale.

**Family Match Technology:** Kunder, der har købt en Biokube Venus 1850, har mulighed for at reducere anlæggets strømforbrug ved hjælp af Family Match Technology. Family match koster kr. 312,50 inkl. moms. Sæt kryds på forsiden af denne aftale, såfremt dette ønskes. Dette forudsætter at anlægget ikke er fuldt belastet, typisk ved at der kun er 2 beboere i huset og at de af kommunen fastsatte udlædningsværdierne i spildevandet overholdes. Er dette ikke tilfældet kan Family Match ikke opretholdes.

#### **Hvad omfatter din lovpligtig årlig serviceaftale?**

- ✓ Lovpligtigt årligt serviceeftersyn med tilhørende laboratorie analyse af spildevandet og rapportering til kommunen.
- ✓ Hotline: Adgang til vores dygtige tekniske personale, som står til rådighed i tilfælde af spørgsmål.
- ✓ Support med døgnbemandet servicetelefon på vores hotline 55 98 98 18.
- ✓ Support-udkald næste dag i tilfælde af akutte problemer. Der faktureres for supportudkald.
- ✓ Reparation og udskiftning af defekte dele ved support-udkald. Der faktureres for udskiftning af dele ved supportudkald (dog gratis hvis omfattet af reglerne om forbrugerkøb).
- ✓ Udskiftning af sliddele iht. serviceplan. Der faktureres for sliddelen.

#### **Hvad dækkes yderligere ved ALL INCLUSIVE serviceaftale?**

**JA** Gratis udskiftning af alle dele i BioKuben både ved ordinær service, udskiftning af sliddele og ved supportudkald.

**JA** Gratis kørsel og tidsforbrug ved supportudkald.

**DER DÆKKES IKKE FOR FORHOLD UDENFOR BOKUBEN** (f.eks. stoppet afløb, fuld bundfældningstank, påkørsel, strømudfald i huset o.l.) unødvendig udkørsel hvis der ikke var fejl på BioKuben eller hvis der ikke er betalt for serviceafgiften.

#### **Ved det årlige serviceeftersyn udføres følgende:**

- ✓ Kontrol af pumper, blæsere og andre mekaniske dele i anlægget.
- ✓ Kontrol af anlæggets elektroniske styring for at sikre korrekt indstilling af alle tidssystemer m.v.
- ✓ Kontrol af beluftningen i biozonerne for at sikre en ensartet og jævn beluftningen i anlæggets renskamre  
Herved sikres optimale livsbetingelser for de bakterier, der rens spildevandet.
- ✓ Kontrol af returskyllet af det rensede spildevand til septiktanken.  
Herved sikres, at der ikke udvikles svovlbrinte i anlægget, ligesom der ved returskyllet fældes fosfor i de anlæg, hvor dette kræves. Returskyld sikrer også næring til bakterierne i tilfælde af længerevarende ferier (BioKube patent)
- ✓ Kontrol af automatisk fjernelse af slam fra anlæggets renskamre.  
Slam pumpes flere gange i døgnet retur til bundfældningstanken
- ✓ Hvis behov, tømning af evt. slam i et af renskamrene
- ✓ Fosforfældningsvæske påfyldes anlægget på de anlæg, hvor der er krav om fosforfjernelse (dvs. hvis det er et SOP eller et OP anlæg).
- ✓ Generel og visuel gennemgang og kontrol af hele anlægget.
- ✓ Udskiftning af sliddele i bl.a. blæsere og fosfordoseringspumpe og udskiftning af dykpumpe efter serviceplan. Der betales for udskiftning af sliddele men ikke for medgået tid eller kørsel, når udskiftning sker i forbindelse med ordinær service.
- ✓ Udtagning af en vandprøve, som bliver analyseret på BioKubes laboratorium. Ved P anlæg også laboratorieanalyse for fosfor.
- ✓ Indsendelse af rapport om servicebesøget og af resultatet af vandprøven til myndighederne.
- ✓ Hvis analyseresultater ønskes tilsendt per e-mail, kontakt Biokube.

#### **Hvornår udføres det lovpligtige servicebesøg?**

- Det første årlige servicebesøg udføres efter et par måneder efter opstart og herefter 1 gang årligt iht. Biokube serviceplan.
- Der udføres ydermere stikprøvevis kontrolbesøg på for at sikre driftsstabiliteten på alle BioKube anlæg.

#### **Hvad koster et lovpligtig årligt serviceabonnement? (priser gældende pr 1/1 2021)**

Anlægsstørrelse og anlægstype	Pris service inkl. moms	Tillæg fosforfældningsvæske ved SOP og OP, inkl. moms	Tillæg ALL INCLUSIVE service inkl. moms.
5 PE	1.620,00 kr.	895,00 kr.	1.018,00 kr.
10 PE	1.942,50 kr.	1.650,00 kr.	1.445,00 kr.
15 PE	3.071,25 kr.	2.405,00 kr.	2.232,00 kr.
20 PE	4.971,25 kr.	3.315,00 kr.	2.232,00 kr.
30 PE	4.971,25 kr.	3.315,00 kr.	2.232,00 kr.

#### **Hvornår betales det årlige serviceabonnement?**

- Det årlige service afregnes per kalenderår, og forud faktureres i januar måned hvert år.
- Det første service faktureres med ovennævnte beløb ved indgåelse af serviceaftalen. I opstart året dækkes også idriftsættelse og finjustering af renseanlægget til den enkelte ejendoms specifikke spildevandssammensætning.
- Priser forudsætter betaling via Betalingservice. Ved anden betaling er der faktureringsgebyr på 49 kr.

